



## CINCO LAVANDERÍAS GIRBAU QUE TRIUNFAN EN VIETNAM

**Vietnam es uno de los mercados en los que Girbau hace de su filosofía una realidad desde dos aspectos estratégicos para el grupo: equipa lavanderías de cualquier sector y tamaño, y ofrece a sus clientes una respuesta rápida y de proximidad, para ello dispone de un equipo en el país con una completa formación técnica y comercial.**

A través de su distribuidor en Vietnam, Vuong Luc Trading Service Co. Ltd., con quien la empresa ha trabajado durante más de 20 años, Girbau ha consolidado su posición, convirtiéndose en un proveedor de referencia para cualquier tipo de lavandería. En este reportaje, presentamos ejemplos concretos de cinco sectores diferentes en los que se muestra la forma de Girbau de entender la lavandería.

### WINDSOR PLAZA HOTEL

Fundado en 2004, el Windsor Property Management Group Corporation (WMC Group) es una empresa de gestión de servicios para la hostelería y colectividades con sede en Ho Chi Minh City (Saigon), Vietnam. La empresa diversifica la gestión de su cartera en diversos sectores entre ellos: hoteles, apartamentos con servicio de limpieza, oficinas, restaurantes y centros comerciales. Guiados por la visión y la misión de la empresa, el Grupo WMC ha puesto en marcha una iniciativa dinámica de expansión y crecimiento con el objetivo de convertirse en uno de los grupos líderes en Vietnam en la gestión de servicios para la

hostelería y colectividades con grandes proyectos, tales como Windsor Plaza, Reverie Saigon o Sherwood Residence...La empresa también gestiona y es propietario de restaurantes muy conocidos, tales como Ngan Dinh - Chinese dishes, Café Central Nguyen Hue, Amigo Grill Restaurant, Gartenstadt...

El Windsor Plaza Hotel está ubicado en el barrio histórico del viejo Saigon, solo a 15 kilómetros del Aeropuerto Internacional Tan Son Nhat. El hotel ofrece 386 habitaciones y suites espaciales y bien equipadas, más de 1.500 metros cuadrados de salones para reuniones y tres premiados restaurantes. Para ofrecer a los clientes la más alta calidad, el Windsor Plaza Hotel ha invertido en un sistema

**GIRBAU Equipa lavanderías de cualquier sector y tamaño, y ofrece a sus clientes una respuesta rápida y de proximidad.**

de lavandería ecológica con máquinas eficientes de gran capacidad, tales como la planchadora-secadora Girbau y el plegador con apilador. El distribuidor de Girbau, VUONG LUC Trading Service Co. Ltd., ha sido seleccionado por el Windsor como su proveedor principal para el asesoramiento y diseño de soluciones de lavandería. El sistema de lavandería recientemente instalado, permite al Windsor cubrir completamente sus necesidades de lavandería,



así como las de las demás propiedades gestionadas por el grupo WMC. La instalación de lavandería funciona con eficacia, con una capacidad de 2,7 toneladas/día, un coste mínimo en cuanto a electricidad, agua,



calefacción... y es respetuosa con el medio ambiente. Según comenta el Sr. Nguyen Tan Dung, Director técnico adjunto del Windsor: *“Desde que hemos sustituido las máquinas viejas por máquinas Girbau, las facturas de agua y energía se han reducido considerablemente, a la vez que la productividad ha aumentado sustancialmente”.*

### LAVANDERÍA INDUSTRIAL - 559 INVESTMENT COMPANY

559 Investment Joint Stock Company es una de las empresas de servicios de hostelería más conocidas de Vietnam, con una gran actividad empresarial en complejos turísticos, restaurantes y hoteles. 559 Investment JSC escogió la marca GIRBAU para crear su propio sistema de lavandería industrial: 559 Laundry. Esta maquinaria, de reconocido prestigio internacional, le ha permitido en todo momento satisfacer por completo las estrictas demandas y requisitos de sus clientes en términos de calidad y cantidad. Además, la inteligente decisión de invertir en máquinas nuevas equipadas con los más recientes avances tecnológicos, ha proporcionado a la empresa una ventaja competitiva innegable gracias a la significativa reducción en el consumo de agua y energía necesarias para su funcionamiento. Situada en la zona industrial de Dien Nam - Dien Ngoc, 559 Laundry es un referente en el sector de la lavandería industrial en la zona central de Vietnam. Su éxito constituye una prueba innegable de la gran importancia de la correcta elección de una marca para invertir en el sector de la lavandería industrial. 559 Investment JSC ha ofrecido servicios de lavandería a muchos hoteles de calidad superior tales como:



- Fusion Maia Đà Nang,
- Holiday Beach Hotel
- Boutique Hoi An Hotel
- Fusion Suites Da Nang
- A la Carte
- Minh Toan galaxy
- Hoi An Royal
- Diamond Sea
- Mercure
- Sandy Beach”

### LAVANDERÍA INDUSTRIAL PARA LA HOSTELERÍA Y LA SANIDAD - BLUE RIBBON LAUNDRY

BLUE RIBBON LAUNDRY fue fundada en 1993 y ha sido gestionada y dirigida por socios con una extensa experiencia. Desde su creación, VUONG LUC Trading Service Co Ltd. ha colaborado con BLUE RIBBON LAUNDRY con el suministro de maquinaria para lavandería industrial. Tres tipos diferentes de clientes utilizan los servicios Blue Ribbon

- Hoteles: Hyatt Saigon, Continental, Caravelle Hotel, Grand Hotel, Kim Do Hotel, Le Meridien...
- Servicios de catering: White Palace, Riverside Palace, GEM Palace, Platinum...
- Hospitales: Hung Vuong, Tu Du, Cho Ray, Chengdu, French Vietnamese, Tam Duc, Vu Anh, Mekong, Happiness, Columbia...

Para mejorar la calidad del servicio, BLUE RIBBON LAUNDRY también ha invertido en un sistema formado por seis tiendas de recogida. La empresa que aspira a ser líder en servicios de calidad, ha diseñado y construido dos zonas de lavandería separadas para asegurar la seguridad y el control de



infecciones: una zona de lavado de ropa sanitaria (en la que se usan desinfectantes) y otra zona para la ropa ordinaria. Tras definir una estrategia de negocios a largo plazo, BLUE RIBBON ha invertido en los equipos de lavandería de alta calidad de GIRBAU, con máquinas que todavía funcionan con eficacia con un alto valor de mercado, después de más de 10 años de funcionamiento continuo.

### CRUCEROS ASIA RIVER

El mercado de los cruceros de Asia River ha experimentado un espectacular aumento del 50 % en los últimos dos años.

En Vietnam, los cruceros por el río se especializan en dar servicio a pasajeros extranjeros. Los barcos viajan tanto aguas arriba como aguas abajo, en función de los diferentes paquetes, haciendo paradas para visitar las atracciones turísticas del lugar. Actualmente, existen varias opciones de cruceros de 3 a 5 estrellas por el delta del Mekong. Nuestro negocio principal consiste en ofrecer soluciones de lavandería, por lo que disponer de una extensa red de hostelería ha sido una ventaja competitiva que ha propiciado el crecimiento de este segmento de negocio. Hace cinco años identificamos esta oportunidad de negocio y hemos estado trabajando con tres principales inversores con mucha experiencia en cruceros. Algunos inversores son, a la vez, clientes nuestros que consiguieron grandes éxitos construyendo y operando hoteles y complejos turísticos con marcas locales. El negocio de los cruceros les permite diversificar



los servicios que ofrecen. Vuong Luc Trading Service Co Ltd. desarrolla nuevos segmentos basados en las necesidades de los clientes existentes y crea una nueva demanda de nuevos inversores que están interesados en este creciente negocio. En su experiencia, la cantidad de máquinas en cada barco depende de la capacidad del barco, es decir del número de cabinas y de servicios recreativos. Vuong Luc Trading Service Co Ltd. suministra equipos de lavandería a la mayoría de barcos, incluyendo las lavadoras Girbau, en especial la planchadora P2514. *“¿Por qué la lavandería de un crucero es tan importante?”* Es vital porque es IMPRESCINDIBLE disponer de ropa y toallas limpias para los pasajeros y para el servicio diario. El barco viaja por el río la mayor parte del tiempo, con lo cual toda

**Con máquinas Girbau, las facturas de agua y energía se han reducido considerablemente, y la productividad ha aumentado sustancialmente.**

la ropa tiene que lavarse a bordo. Por ello, los inversores precisan encontrar suministradores de equipos de lavandería experimentados y fiables. GIRBAU y Vuong Luc Trading Service Co. Ltd. pueden satisfacer las necesidades especiales de estos clientes. En los últimos 5 años, Vuong Luc Trading

Service Co., Ltd ha instalado 25 lavadoras en este nuevo segmento para tres clientes clave en este negocio, entre los que se encuentran Indochina Sails y Mekong River. Indochina Sails: En Marzo de 2016, Vuong Luc suministró soluciones de lavandería para 5 cruceros por el río operados por Indochina Sails. Se trata de cruceros de 3 y 4 estrellas (En base al número de cabinas y servicios). Mekong River Cruise Limited: es uno de los nuevos inversores de este sector que construye y opera barcos. Desde 2013 hasta la actualidad, Vuong Luc ha asesorado el equipamiento de 3 nuevos barcos considerados los primeros cruceros de realmente 5 estrellas que operan en el río Mekong. En los próximos años, este inversionista espera continuar con la expansión de sus servicios de cruceros.

### CENTRO TURÍSTICO - LAGUNA LANG CO

Laguna Lang Co está situado entre las ciudades de Hue y Da Nang, y cubre todo el complejo incluidos los establecimientos turísticos y spas de la marca Banyan Tree y Angsana, villas privadas y residencias premium, y un campo de golf de 18 hoyos diseñado por Sir Nick Faldo.



En septiembre de 2012, Vuong Luc Trading Service Co. Ltd. instaló con éxito una lavandería industrial para Laguna Lang Co, considerado la primera y mayor lavandería industrial en Vietnam central, con el objetivo de proporcionar servicios de lavado de ropa y toallas para los complejos turísticos y sus huéspedes. Solo transcurrieron 8 meses desde la primera solicitud hasta el lanzamiento oficial. Además, la capacidad actual del sistema es de aproximadamente 350kg/hora, aunque el objetivo es doblar este valor en el futuro. De acuerdo con el criterio del inversionista, las máquinas Girbau fueron seleccionadas por ser respetuosas con el medio ambiente (ahorro de energía) y fáciles de usar. Para este proyecto se escogieron la planchadora PC120 y el plegador FT Maxi. Según comenta el Sr. Kritsanat Udomphakphiphat, director del departamento de la lavandería Laguna, *“Es la primera vez que utilizamos máquinas Girbau para los proyectos Laguna. Estoy muy contento con la calidad, y valoramos el servicio posventa que Vuong Luc Trading Service Co. Ltd. nos ha dado durante todo el tiempo de funcionamiento de la lavandería”.*